

Politica integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza – Parità di Genere

**Allegato Manuale Integrato
 Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza – Parità di
 Genere**

Indice

1. Mission2
 2. Politica Integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza – Parità di Genere2

<i>Lista delle edizioni</i>		
<i>Edizione</i>	<i>Data</i>	<i>Descrizione modifica</i>
1	01.12.2015	Prima emissione
2	01.12.2016	Revisione con integrazione ambientale
3	01.09.2018	Puntualizzazione R/O e figura del Presidente
4	01.07.2020	Integrazione SSL
5	30.01.2025	Integrazione Politica per la Parità di Genere
Verifica – Responsabile SG		Approvazione – Presidente

Politica integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza – Parità di Genere

1. Mission

La nostra mission consiste nel promuovere l'integrazione sociale e lavorativa di tutte le persone, con particolare attenzione a coloro che vivono una o più condizioni di svantaggio. Ci impegniamo a valorizzare le potenzialità individuali e favorire lo sviluppo di competenze personali, sociali e professionali, attraverso una stretta collaborazione con le famiglie, i servizi territoriali e le comunità locali.

Il lavoro è il cuore della nostra azione: crediamo che l'occupazione non sia solo un diritto, ma uno strumento fondamentale per costruire identità, stimolare l'interazione con il contesto sociale e favorire l'autorealizzazione. Per questo, creiamo opportunità lavorative diversificate, progettate per adattarsi alle esigenze di ogni persona.

Offriamo servizi di pubblica utilità rivolti a privati, aziende e Pubblica Amministrazione, con l'obiettivo di generare valore per il territorio. In un'ottica mutualistica e solidale, conformemente alla Legge 381/1991, trasformiamo le risorse umane in un motore di innovazione sociale ed economica, promuovendo modelli di sviluppo inclusivi e sostenibili.

I nostri valori - professionalità, inclusione e solidarietà - guidano ogni azione, con l'obiettivo di migliorare la qualità di vita delle persone in situazioni di marginalità e favorire il complessivo progresso territoriale.

2. Politica Integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza – Parità di Genere

Cooperativa Sociale Blu è consapevole che l'obiettivo della qualità, del rispetto dell'ambiente e la Salute e Sicurezza richiede un impegno costante da parte di tutto il personale operativo e che esso può essere raggiunto con successo solo attraverso un approccio sistemico.

Cooperativa Sociale Blu si impegna inoltre a valorizzare la diversità di genere e a garantire pari opportunità tra uomini e donne all'interno dell'ambiente di lavoro, superando la visione stereotipata dei ruoli e adottando misure e interventi di prevenzione di ogni tipo di discriminazione.

La Direzione crede profondamente in questo e si impegna a diffondere e promuovere la qualità, l'attenzione alla salute e sicurezza, la sensibilità ambientale e la valorizzazione della parità di genere in azienda partendo dalla condivisione della seguente Politica integrata.

Cooperativa Sociale Blu è un'impresa sociale in quanto:

- si fonda su progetti imprenditoriali che nascono dall'analisi dei bisogni e delle risorse della collettività e dei/delle singoli/e cittadini/e;
- è una realtà economicamente autonoma, produttiva e competitiva sul mercato;
- ricerca l'equilibrio tra l'aspetto imprenditoriale e lo spirito di partecipazione, mutualità e solidarietà;
- costituisce un'articolazione tra i bisogni della comunità locale e le istituzioni pubbliche e private, crea e potenzia relazioni;
- punta a raggiungere in ogni progetto/servizio:
 - elevati standard di qualità per la soddisfazione del/della committente e dell'utenza;
 - il rispetto dell'ambiente;
 - garantire la salute e sicurezza del personale;
- si propone quale partner attivo e collaborativo avvalendosi di personale qualificato.

Politica integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza – Parità di Genere

Cooperativa Sociale Blu ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione integrato secondo la normativa volontaria di riferimento al fine di:

- migliorare la propria capacità di pianificazione e controllo dei processi e dei servizi erogati – miglioramento continuo;
- garantire efficaci processi di comunicazione esterna ed interna e la consapevolezza dell'agito.

La Cooperativa dispone che i propri ambienti di lavoro siano predisposti per salvaguardare la salute e la sicurezza dei lavoratori che vi operano, mettendo in atto tutte le azioni utili per la sicurezza e la salute della persona e la gestione delle emergenze.

I principi del Sistema di gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Salute e Sicurezza e la Parità di Genere di Cooperativa Sociale Blu sono sommariamente descritti di seguito:

- Definizione delle responsabilità e delle mansioni del personale per il miglior espletamento delle attività della cooperativa;
- Definizione di processi interni atti a raggiungere e a mantenere un Sistema di gestione integrato e fare proprio l'approccio alla gestione del rischio/opportunità;
- Attenzione alle risorse umane in quanto principali artefici dei risultati prefissati attraverso il coinvolgimento di tutto il personale come gruppo fondato su fiducia e rispetto reciproci; in tale contesto valorizzazione delle persone svantaggiate ai sensi della L. 381/91 attraverso la predisposizione, attivazione e verifica continua di percorsi e processi di inserimento e integrazione lavorativa e sociale adeguati allo status personale.
- Rispetto della normativa ambientale e di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro: Tutelare l'Ambiente e la Salute e la Sicurezza dei/delle lavoratori/trici attraverso l'eliminazione e dove non possibile la riduzione dei rischi connessi alle attività lavorative.
- L'impegno alla protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento.
- Il Miglioramento continuo
- Lo sviluppo di un sistema di gestione per la parità di genere secondo la prassi UNI PdR 125:2022 (in coerenza con quanto previsto dalla Comunità Europea per il quinquennio 2020/2025)

Tali principi sono perseguiti attraverso:

- cura del/della Cliente e rispetto delle sue esigenze, nella consapevolezza che la qualità del servizio ed il rispetto dell'ambiente e la salute e sicurezza degli/delle operatori/trici non risiede soltanto nei suoi aspetti tecnici, ma anche nelle modalità di gestione, attraverso un corretto rapporto di fiducia con i/le soci/socie e di supporto per tutte le necessità in merito;
- cura dell'immagine aziendale sul mercato, per trasmettere ai/clienti la consapevolezza di servirsi di una grande professionalità acquisita col tempo e l'esperienza e di un valido supporto continuo sul quale possono porre il massimo affidamento;
- relazione approfondita coi propri/e fornitori/trici, per poter concertare, assieme a loro, un servizio ancor più efficace ed efficiente che sia in grado di far fronte alle richieste sempre più esigenti che provengono dal mercato;
- definizione accurata del livello di servizio e dei metodi di monitoraggio da fornire, per garantire la massima chiarezza e completezza delle informazioni date al/alla cliente;
- valorizzazione del personale aziendale, per assicurare sia la disponibilità di operatori/trici qualificati/e, sia per garantire la motivazione ed il coinvolgimento, nonché la sua formazione, ai fini di garantirne la massima professionalità e competenza;

Politica integrata Qualità – Ambiente – Salute & Sicurezza – Parità di Genere

- definizione di specifici obiettivi concreti e misurabili nel rispetto delle strategie aziendali e delle risorse disponibili per garantire il miglioramento continuo dei propri processi interni, dei servizi erogati e delle relative attività;
- con riferimento alla Parità di Genere, si è prevista l'istituzione di un Comitato Guida per garantirne la continua ed efficace applicazione e il monitoraggio periodico degli indicatori chiave di prestazione definiti dalla prassi per misurare i progressi dell'azienda verso la parità di genere e la formalizzazione di un Piano Strategico che riporta obiettivi, risorse e responsabilità per attuare quanto segue:
- formare e informare in maniera sistematica gli stakeholder sui temi delle pari opportunità, al fine di contribuire alla diffusione di una cultura della diversità;
- creare un ambiente di lavoro libero da qualsiasi discriminazione diretta e indiretta e da qualsiasi comportamento lesivo basato sulla diversità personale, sociale, politica, culturale, adottando un approccio "tolleranza zero" rispetto ad ogni forma di violenza nei confronti delle persone, incluse le molestie sessuali in ogni forma;
- applicare specifiche procedure per la gestione del personale finalizzate a garantire equità in tutte le fasi del rapporto di lavoro, dal processo di selezione delle persone, all'assegnazione dei ruoli, alla gestione della carriera, alla gestione dei congedi genitoriali e di cura, alla valutazione e sviluppo professionale, all'equità salariale, alla risoluzione del rapporto lavorativo;
- presidiare l'equilibrio tra vita professionale e vita privata, sviluppando programmi e iniziative per la genitorialità, la cura e per la conciliazione dei tempi vita-lavoro (*work-life balance*);
- predisporre piani di comunicazione interna ed esterna volti a perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'*empowerment* femminile, in linea con i valori e la cultura dell'azienda;
- verificare che la strategia di comunicazione sia sempre responsabile, ovvero attenta ad evitare stereotipi di genere, portatrice di un'immagine positiva di donne e ragazze, utilizzando un linguaggio rispettoso della diversità e delle differenze di genere e assicurando un'equa rappresentanza di genere nelle occasioni di partecipazione dell'azienda ad eventi esterni.

L'organizzazione ha definito un Codice Etico coerente con la presente politica all'interno del modello organizzativo conforme al DLgs 231/2001.

Quanto descritto rappresenta un quadro generale di riferimento per la definizione del sistema degli indicatori, dei relativi margini di miglioramento e dei fattori di valutazione della soddisfazione dei/delle clienti, della salute e sicurezza e dell'ambiente. Cooperativa Sociale Blu è direttamente responsabile della completa applicazione del Sistema di Gestione e ne promuove periodicamente il riesame per accertarne l'idoneità.

Il Presidente ha delegato, al Responsabile di sistema di gestione, il potere di assumere tutte le iniziative che riterrà più opportune per la messa in atto della presente Politica. Periodicamente in sede di riesame della Direzione vengono definiti e rivalutati i valori di performance raggiunti per la qualità, l'ambiente, la salute e sicurezza e parità di genere.